



## ALGEMENE VOORWAARDEN – POWERED BY BIOCHECK

Wij zijn Biocheck B.V. (**BioCheck**). Wij zijn gevestigd aan de Fascinatio Boulevard 200, 3065 WB Rotterdam, met KvK-nummer: 64199657.

Wij bieden in diverse pakketten de methode “Powered by BioCheck” aan (de **Methode**).

Dit zijn de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de Methode en onze dienstverlening. Mocht u vragen hebben over deze algemene voorwaarden, aarzel dan niet met ons contact te zoeken via [contact@biocheck.nl](mailto:contact@biocheck.nl), op telefoonnummer: 0102263143 of per post op bovengenoemde adres.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden van toepassing zal zijn. Afwijkende afspraken gelden alleen als deze schriftelijk door ons zijn aanvaard.

### ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding die wij doen en overeenkomst die wij met u sluiten.
2. Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. Zij zijn ook beschikbaar op onze website [www.biocheck.nl](http://www.biocheck.nl) (de **Website**).
3. Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

### ARTIKEL 2 - TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

1. Op de Website bieden wij diverse pakketten voor het gebruik van de Methode aan. Daarnaast bieden wij aanvullende diensten aan.
2. U kunt zich op onze Website registreren en een aanvraag doen voor een pakket en eventueel aanvullende diensten. Wij mogen ervan uitgaan dat de gegevens die u aan ons verstrekt kloppen.
3. Wij nemen uw aanvraag in behandeling en zenden uw gegevens door naar onze samenwerkingspartners CTE Products & Leasing B.V. en BNP Paribas Leasing Solutions N.V. of andere door ons geselecteerde samenwerkingspartners.
4. Uw kredietwaardigheid zal worden beoordeeld. Na goedkeuring van uw kredietwaardigheid bieden wij u, al dan niet via een van onze samenwerkingspartners, een overeenkomst voor de betaling van het pakket aan (de **Leaseovereenkomst**).
5. Zodra u de Leaseovereenkomst van de samenwerkingspartner heeft ondertekend, wordt uw aanvraag voor het pakket door ons geaccepteerd en komt de overeenkomst tussen u en ons voor het door u gekozen pakket tot stand (de **Overeenkomst**). Hiervan krijgt u per e-mail een bevestiging toegestuurd.

### ARTIKEL 3 - METHODE EN PAKKETTEN

1. De Methode wordt in diverse pakketten aangeboden. Elk pakket heeft zijn eigen specificaties zoals omschreven op de Website. De algemene voorwaarden per dienst of product zijn op u van toepassing als u deze dienst of het product afneemt. Wij bieden aan:
  - apparatuur (de **Apparatuur**);
  - offline software BioCheck ATDS (de **Offline software**);
  - online software (de **Online software**);



- cursussen over de Methode en techniek (de **Cursussen**).
2. Daarnaast bieden we de aanvullende diensten aan:
- inhoudelijk advies bij de Methode (het **Inhoudelijk advies**);
  - technisch onderhoud van de Online en Offline software.

#### ARTIKEL 4 - PRIJS EN BETALING

1. De prijzen van de pakketten en de aanvullende diensten die wij communiceren zijn exclusief eventuele onkosten, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
2. U betaalt maandelijks aan onze samenwerkingspartner voor het pakket en eventueel voor de aanvullende diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Als u rechtstreeks voor een dienst of product aan ons betaald, moet u binnen 14 dagen na factuurdatum de factuur hebben voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Als u niet op tijd betaalt, bent u van rechtswege in verzuim. U bent in dat geval de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat u in verzuim bent tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Als u in verzuim bent, bent u tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan ons. Bij een factuurbedrag tot € 267 zullen deze kosten € 40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
  - 15% over de eerste € 2.500;
  - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000;
  - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
  - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
  - 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 6.775 bedragen.

#### ARTIKEL 5 - KLANTEN

1. Met gebruik van de Methode kunt u uw eigen klanten begeleiden.
2. U mag zonder schriftelijke toestemming geen klanten begeleiden die al klant zijn van ons of personen die werkzaam zijn bij één van onze klanten.

#### ARTIKEL 6 - DUUR, VERLENGING EN EINDE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst is aangegaan voor een eerste periode van drie jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Overeenkomst tussen u en Biocheck kan niet tussentijds separaat worden opgezegd.
3. Als de Leaseovereenkomst tussen u en de samenwerkingspartner (tussentijds) conform de voorwaarden van de samenwerkingspartner tot een einde komt, wordt daarmee automatisch (tussentijds) de overeenkomst tussen u en Biocheck beëindigd.
4. Als de Leaseovereenkomst tussen u en de samenwerkingspartner (stilzwijgend) wordt verlengd conform de voorwaarden van de samenwerkingspartner na afloop van de contractperiode, wordt daarmee automatisch de Overeenkomst tussen u en Biocheck verlengd met eenzelfde periode als de Leaseovereenkomst van de samenwerkingspartner.



## APPARATUUR

### ARTIKEL 7 - APPARATUUR

1. Uit uw pakket volgt van welke Apparatuur u gebruik gaat maken. De Apparatuur huurt u via de samenwerkingspartner.
2. In de Leaseovereenkomst en de algemene huurvoorwaarden van de samenwerkingspartner staan de verdere afspraken over de Apparatuur vermeld.

### ARTIKEL 8 - ONDERHOUD EN REPARATIES VAN DE APPARATUUR

1. Breng ons gelijk op de hoogte als de Apparatuur gebreken vertoont. U kunt dit doen door te e-mailen naar: [contact@biocheck.nl](mailto:contact@biocheck.nl).
2. In overleg met u zullen we afspraken maken over eventueel onderhoud en reparaties en de kostenvergoeding daarvan.

## OFFLINE SOFTWARE

### ARTIKEL 9 - OFFLINE SOFTWARE

1. De Offline Software wordt geïnstalleerd op een daarvoor geschikte testfiets. De Offline software meet en verwerkt de volgende data van uw klant bij gebruik van de testfiets: de hartfrequentie, ademhaling, maximale zuurstof opname, VO2 Max, aerobe/ anaerobe drempel.
2. Aan de hand van deze data bepaalt u in welke trainingszone uw klant wordt ingedeeld.

### ARTIKEL 10 - KOPPELING MET DE ONLINE SOFTWARE

1. Nadat de Offline software de data heeft gemeten en verwerkt, uploadt u de data in de Online software.
2. Wij controleren of de datametingen correct zijn uitgevoerd. Ingeval van goedkeuring accorderen wij de upload van de datametingen naar de Online software. Ingeval van afkeuring moet u opnieuw de data analyseren en eventueel opnieuw een test laten uitvoeren.

### ARTIKEL 11 - LEVERING

1. Wij leveren en installeren de Offline software binnen 3 dagen, nadat u aan ons heeft gemeld dat de testfiets is geleverd.
2. U tekent de afleverbon voor de aflevering zodra de installatie is voltooid.

### ARTIKEL 12 - GEBRUIK VAN DE OFFLINE SOFTWARE

1. Wij zijn en blijven rechthebbende op de Offline Software.
2. Wij geven u een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie de Offline software uitsluitend voor de testfiets te gebruiken.
3. U mag de Offline Software niet wijzigen of aanpassen, aan derden in gebruik geven of verder openbaar maken.
4. U mag de Offline software niet herbouwen met reverse engineering. Als u informatie nodig heeft om de interoperabiliteit van de Offline software met uw computerprogrammatuur te bereiken, moet u dat schriftelijk aan ons vragen. Wij zullen binnen een redelijk termijn beslissen of u deze informatie krijgt en onder welke voorwaarden.



5. U mag een aanduiding over auteursrechten, merken, handelsnamen of ander rechten van (intellectuele) eigendom niet uit de Offline software verwijderen.
6. Wij mogen onderzoeken of u de Offline software gebruikt volgens de afspraken uit de Overeenkomst en de algemene voorwaarden. U bent verplicht aan de audit mee te werken en toegang tot de locatie waar de Offline software wordt gebruikt te verschaffen. Tenzij u de afspraken niet nakomt, dragen wij de kosten van het onderzoek.

## **ARTIKEL 13 - ONDERHOUD VAN DE OFFLINE SOFTWARE**

1. Wij garanderen niet dat de Offline software foutloos is. Breng ons gelijk op de hoogte als de Offline software een storing heeft, zoals een foutmelding of het uitvallen van een functionaliteit van de Offline software. U kunt dit doen door te e-mailen naar: [contact@biocheck.nl](mailto:contact@biocheck.nl). Wij zullen vervolgens ons best doen de storing zo snel mogelijk op te lossen.
2. Als een storing wordt veroorzaakt door een gebrek in de Offline software, dan herstellen wij deze storing kosteloos. Onder gebrek verstaan wij een fout in de Offline software waardoor de Offline Software niet functioneert volgens de afspraken uit de Overeenkomst en de algemene voorwaarden. Als de storing niet door een gebrek in de Offline software wordt veroorzaakt, rekenen wij een meerprijs voor het verhelpen van de storing.
3. Indien uw met onze een service level agreement bent aangegaan, verzorgen wij het onderhoud van de Offline Software en verlenen wij u de ondersteuning bij het gebruik van de Offline software volgens de service level agreement.

## **ARTIKEL 14 - BIJ EINDE OVEREENKOMST**

Na de beëindiging van de Overeenkomst mag u de Offline software niet meer gebruiken. U moet in overleg met ons meteen (alle kopieën van) de Offline software verwijderen van de testfiets en aan ons terugsturen of vernietigen.

## **ONLINE SOFTWARE**

### **ARTIKEL 15 - ONLINE SOFTWARE**

1. De Online software bestaat uit de volgende onderdelen:
  - een App voor op een iPhone of Android telefoon voor de registratie en verwerking van (hartslag)metingen die worden verricht met een hartslagband die is gekoppeld aan de telefoon;
  - software die de metingen en data verzameld via de App en de Offline Software controleert en analyseert;
  - een dashboard met o.a. profielen van uw klanten en communicatiemogelijkheden met de uw klanten.
2. Wij bieden de Online software via Software-as-a-Service aan. Dit betekent dat wij u via het internet toegang bieden tot de Online software.

### **ARTIKEL 16 - TOESTEMMING VOOR GEBRUIK VAN DE ONLINE SOFTWARE**

1. Wij geven u toestemming de Online software te gebruiken. Deze toestemming is niet-exclusief en niet-overdraagbaar.
2. U mag de Online software alleen gebruiken voor de begeleiding bij het gezonder en vitaler maken van uw klanten. U heeft de voorafgaande toestemming nodig van ons als u de Online software voor een ander doel wilt gebruiken.
3. U krijgt een persoonlijk gebruikersaccount met wachtwoord waarmee u toegang heeft tot de Online software.



4. Alleen u mag het persoonlijke gebruikersaccount gebruiken. U mag anderen geen toegang geven tot (een reservekopie van de) Online software.
5. Afhankelijk van uw pakket mag u het overeengekomen aantal klanten toegang geven tot het klantgedeelte van de Online software. In het klantgedeelte kunnen klanten hun eigen data terugzien in de grafieken, hun eigen profiel beheren, chatberichten sturen, afspraken maken voor her-metingen en testen. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de Online software door uw klanten waarvoor u een klantaccount heeft aangemaakt.

## ARTIKEL 17 - GEBRUIK VAN DE ONLINE SOFTWARE

1. U moet uw accountgegevens en wachtwoord strikt geheim houden. U bent aansprakelijk voor alle handelingen die worden gedaan nadat is ingelogd met de accountgegevens en het wachtwoord.
2. U bent verantwoordelijk voor de technische werking en onderhoud van uw internetverbinding, interne netwerk en alle overige IT-systemen die volgens onze systeem-vereisten nodig zijn voor het gebruik van de Online software.
3. U moet de Online software gebruiken volgens de geldende wet- en regelgeving (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming).
5. U mag niet:
  - a. de Online software (proberen te) verhuren, bezwaren, in licentie geven of op een andere manier misbruiken;
  - b. een afgeleide of concurrerende versie van de Online software (proberen te) maken.
4. Wij hebben het recht een persoonlijk account te blokkeren. Dit doen wij als wij het redelijke vermoeden hebben dat met één of meer persoonlijke accounts in strijd wordt gehandeld met de wet of de Overeenkomst en de algemene voorwaarden. We zijn niet verplicht enige schade die hieruit voortvloeit te vergoeden.

## ARTIKEL 18 - BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD VAN DE ONLINE SOFTWARE

1. Wij zullen ervoor zorgen dat u de Online software kunt gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Wij zullen ons inspannen de Online software 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te maken. Wij zijn verantwoordelijk voor de werking en het onderhoud van de Online software.
2. Wij kunnen de Online software (gedeeltelijk) buiten werking stellen voor onderhoud. Wij voeren het onderhoud in principe buiten kantooruren (09:00 - 17:00) uit. U ontvangt twee werkdagen voor het geplande onderhoud een kennisgeving van ons. Alleen bij noodgevallen zullen wij u geen kennisgeving sturen.
3. Wij houden het recht de Online software te wijzigen en bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Online software te wijzigen, te verwijderen of toe te voegen.
4. Wij garanderen niet dat de Online software foutloos is. Breng ons gelijk op de hoogte als de Online software een storing heeft, zoals een foutmelding of het uitvallen van een functionaliteit van de Online software. U kunt dit doen door te e-mailen naar: [contact@biocheck.nl](mailto:contact@biocheck.nl). Wij zullen vervolgens ons best doen de storing zo snel mogelijk op te lossen.
5. Als een storing wordt veroorzaakt door een gebrek in de Online software, dan herstellen wij deze storing kosteloos. Onder gebrek verstaan wij een fout in de Online software waardoor de Online Software niet functioneert volgens de afspraken uit de Overeenkomst en de algemene voorwaarden. Als de storing niet door een gebrek in de Online software wordt veroorzaakt, rekenen wij een meerprijs voor het verhelpen van de storing.
6. Indien u met ons een service level agreement bent aangegaan, verzorgen wij het onderhoud van de Online Software en verlenen wij u de ondersteuning bij het gebruik van de Online software volgens de service level agreement.



## ARTIKEL 19 - DATA

1. U bent exclusief eigenaar van alle data die onder uw gebruikersaccount van de Online software is verzameld, verwerkt en opgeslagen (de **Data**). U bent verantwoordelijk voor de gegevensverzameling en zorgt ervoor dat dit volgens de toepasselijke wet- en regelgeving gebeurt (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming).
2. De Data wordt opgeslagen op de servers van TransIP. TransIP mag zichzelf geen toegang geven tot de Data. Wij zijn met TransIP een verwerkersovereenkomst aangegaan. In de verwerkersovereenkomst worden onder andere afspraken gemaakt over de beveiligingsmaatregelen, geheimhouding en het verlies en de locatie van de Data.
3. TransIP zal dagelijks een back-up maken van de gegevens die met de Online software zijn verwerkt.
4. U verleent ons bij voorbaat toegang tot de Data voor kwaliteitsmetingen, waarborging van de begeleiding en wetenschappelijke doeleinden. Wij zullen de Data niet voor andere doeleinden gebruiken.

## ARTIKEL 20 - BIJ EINDE OVEREENKOMST

Na beëindiging van de Overeenkomst mag u binnen 14 dagen de Data die met de Online software is verzameld, verwerkt en opgeslagen downloaden en in eigen beheer opslaan mits dit is toegestaan onder uw privacy-beleid en onder geldende wet- en regelgeving. Na afloop van deze termijn heeft u geen toegang meer tot de Data.

## DE CURSUSSEN

### ARTIKEL 21 - CURSUSSEN

1. Wij verzorgen voor u de Cursussen over de methode respectievelijk de techniek behorend bij de Methode voor u en uw personeel. De cursus over de methode bestaat uit 2 werkdagen. De cursus voor de techniek bestaat uit een dagdeel en zal plaatsvinden nadat de cursus over de methode is gegeven.
2. U bent verplicht de Cursussen te hebben gevolgd voordat u de Methode toepast op uw klanten.

## INHOUDELIJK ADVIES

### ARTIKEL 22 - INHOUDELIJK ADVIES

1. Met de aanvullende optie "Inhoudelijk advies" kunnen wij de reguliere Data van uw klanten controleren en u van advies voorzien bij de Data. De afspraken hierover zullen we separaat schriftelijk overeenkomen.
2. Wij adviseren u en niet uw klant. U blijft verantwoordelijk voor het advies aan uw klant.

## OVERIGE ALGEMENE BEPALINGEN

### ARTIKEL 23 - DERDEN

Wij mogen werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden, als wij vinden dat dit nodig is voor de goede uitvoering van de afspraken. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

### ARTIKEL 24 - OVERMACHT

Wij zijn niet aansprakelijk als wij de afspraken met u niet kunnen nakomen door overmacht.



## ARTIKEL 25 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Wij (of onze licentiegevers of toeleveranciers) zijn exclusief eigenaar van alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, broncode en know-how, die rusten op of voortvloeien uit de Online en Offline software.
2. Als een derde een gerechtelijke procedure tegen u begint, omdat de Online en/of Offline software een inbreuk zou maken op zijn intellectuele eigendomsrechten, vrijwaren wij u hiervoor. Wij vrijwaren u niet in de volgende gevallen:
  - a. u stelt ons niet meteen op de hoogte van de vordering;
  - b. u heeft wijzigingen in de Online en/of Offline software aangebracht waardoor de vordering is veroorzaakt;
  - c. u heeft de Online en/of Offline software niet in overeenstemming met de Overeenkomst en de algemene voorwaarden gebruikt en door het verkeerde gebruik heeft de derde de vordering.
3. Als wij u vrijwaren moet u de behandeling van de zaak (ook het voeren van schikkingsonderhandelingen) aan ons overlaten en medewerking verlenen.
4. Bij een vordering als in lid 2, gaat u akkoord met het volgende:
  1. wij mogen de Online en/of Offline software zo wijzigen dat er geen sprake is van inbreuk;
  2. wij mogen de Online en/of Offline software vervangen door een gelijkwaardig product;
  3. wij mogen de Online en/of Offline software bij u opvragen en de betaalde vergoeding hiervoor terugbetalen.
5. Dit artikel blijft gelden na beëindiging van de Overeenkomst.

## ARTIKEL 26 - GEHEIMHOUDING

Wij zijn verplicht al uw vertrouwelijke informatie geheim te houden. Onder 'vertrouwelijke informatie' verstaan wij alle informatie waarvan u heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk is of waarvan het uit de aard van de informatie voortvloeit. Het volgende is in ieder geval vertrouwelijke informatie:

- a. informatie die in verband staat met onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie;
- b. persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## ARTIKEL 27 - VRIJWARING EN AANSPRAKELIJKHEID

1. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van anderen vanwege de Data die u met behulp van de Online en/of Offline software heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt. Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van de data die u binnen de Online en/of Offline software heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt.
2. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van anderen vanwege de door u verstrekte adviezen over de Methode. Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van uw adviezen aan uw klanten.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door ondeskundig gebruik van de Methode.
4. Wij zijn alleen aansprakelijk voor uw directe schade, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van ons.
5. Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot maximaal € 696 of het bedrag dat onze verzekeraar in dat geval uitkeert.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan onze zijde.

## ARTIKEL 28 - BOETEBEPALING

U bent een boete verschuldigd aan ons als u zich niet houdt aan een bepaling van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden en dit niet herstelt, nadat wij u daarvoor een redelijke termijn van 14 dagen hebben



gegeven. Deze boete van € 1.500 per dag is direct opeisbaar en geldt vanaf het moment dat u in verzuim bent. Daarnaast moet u de schade vergoeden die wij hebben opgelopen als gevolg van de schending van de Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden.

#### **ARTIKEL 29 - EIGEN ALGEMENE VOORWAARDEN**

U kunt uw algemene voorwaarden van toepassing verklaren op uw klanten (wij zijn niet gebonden aan deze algemene voorwaarden). Als onze algemene voorwaarden tegenstrijdig zijn aan die van u, prevaleren onze algemene voorwaarden.

#### **ARTIKEL 30 - TOEPASSELIJK RECHT**

Nederlands recht.

#### **ARTIKEL 31 - BEVOEGDE RECHTER**

Rechtbank Rotterdam.